

## Абонентское обслуживание



### Бизнес-задачи

Производительность труда в компании напрямую зависит от успешной работы IT-инфраструктуры. Своевременное решение технических проблем и довольные пользователи - это залог стабильности в работе. В настоящее время аутсорсинг помогает эффективному, стратегическому развитию компаний, обеспечивает оптимизацию и прозрачность бизнес-процессов, не теряя, при этом контроль над ситуацией. Решение этих задач требует специальных знаний и опыта.

**В этом заключается наша цель.**

### Чем мы можем помочь

Мы становимся частью вашего бизнеса. Эксперты Sky Soft Technology сопровождают Вас на всех этапах развития, в соответствии с выбранной вами бизнес-стратегией.

Мы не предлагаем «пакетов» или «тарифных планов» - наш подход комплексный, а услуги одинаково качественные независимо от сложности и объема поставленных перед нами задач.

Мы проектируем и управляем инфраструктурой, которая полностью соответствует потребностям клиента.

**Сервис, который Вы получите в Sky Soft Technology включает:**

- разработку стратегии IT-услуг и технологической дорожной карты
- поддержку сервисной службы 24/7
- защита информации и конфиденциальных данных
- почтовые сервисы и средства коммуникаций
- плановое обслуживание

# IT- аутсорсинг



## Наши решения

Аутсорсинг IT-услуг дает Вам возможность получить в свое распоряжение специалистов с разнообразным опытом в данной области. Мы постоянно совершенствуемся и получаем новые знания в соответствии с развитием технологий. Без сомнения, наши клиенты получают от этого прямые преимущества. Мы берем на себя ответственность за управление вашей инфраструктурой, позволяя вашей команде сосредоточиться на корпоративных клиентах. Внешнее обслуживание - это ряд преимуществ которые покрывают дефицит специалистов компании.

Вот лишь некоторые из них:

### IT безопасность

Система информационной безопасности создается для того, чтобы защищать все компоненты инфраструктуры от внешних угроз, таких как «трояны», Net-боты, DDoS-атаки или физическое вмешательство. Политика Sky Soft Technology заключается в том, чтобы обеспечить правильный баланс между безопасностью и гибкостью бизнес-процессов.

### Управление корпоративным контентом

- Миграция баз данных на серверные платформы.
- Введение целевой контекстной информации (например. Рекламных объявлений)
- Конвертация файлов и визуализация данных (графики, таблицы).
- Подготовка и распространение почтовых сообщений среди клиентов заказчика

### Виртуализация

Организация рабочих мест и хранения данных на удаленном сервере - это простой и эффективный способ поддержания потребностей динамического бизнеса в безопасной среде. Виртуализация значительно снижает нагрузку на аппаратную часть и физическую память IT-инфраструктуры, упрощая при этом рабочий процесс.

### Бизнес-приложения

Мы обладаем опытом реализации CRM решений для клиентов, заинтересованных в повышении производительности труда сотрудников, эффективности рабочих процессов и управления внутренней информацией.

### Сеть и коммуникации

Сеть является основой каждой IT-службы. Спрос на надежность и скорость сети неизменно растет и требует новых стандартов в решении данного вопроса. Мы знаем как обеспечить надежную платформу для поддержки вашего бизнеса.

Sky Soft Technology несет ответственность за интеграцию качественных информационных технологий. Наши услуги полностью адаптированы под Вас: если ваш бизнес меняется - мы изменяемся вместе с ним.

## Бизнес-результат

- высвобождение капитала и уменьшения нагрузки на аппаратное и программное обеспечение.
- стабильная и предсказуемая абонплата.
- продуктивная поддержка персонала.
- уменьшение рисков и повышение информационной безопасности.
- быстрое реагирование на развитие рынков и технологий.
- планирование IT-стратегии в соответствии вашему видению.

Абонентское обслуживание Sky Soft Technology - это продукты и услуги работающие на ваш результат. Вам остается только выбрать необходимое.



**Свяжитесь с нами. Мы обязательно поможем.**

03151 г.Киев, ул. Народного Ополчения 1. Т: +38 044 221 56 67 W: sky-soft.com.ua E: info@sky-soft.com.ua