

Обслуговування абонентів



Бізнес-задачі

Продуктивність праці в компанії напряму залежить від успішної роботи IT-інфраструктури. Своєчасне вирішення технічних проблем та задоволені користувачі – це запорука стабільності в роботі. В наш час аутсорсинг допомагає ефективному, стратегічному розвитку компанії, забезпечує оптимізацію та прозорість бізнес-процесів не втрачаючи, при цьому контролю над ситуацією. Вирішення цих задач потребує спеціальних знань та досвіду.

В цьому полягає наша мета.

Чим ми можемо допомогти

Ми стаємо частиною вашого бізнесу. Експерти Sky Soft Technology супроводжують Вас на всіх етапах розвитку, відповідно до обраної вами бізнес-стратегії.

Ми не пропонуємо «пакетів» чи «тарифних планів» - наш підхід комплексний, а послуги однаково якісні не залежно від складності та об'єму поставлених перед нами завдань.

Ми проектуємо і управляємо інфраструктурою яка повністю відповідає потребам клієнта.

Сервіс, який Ви отримаєте в Sky Soft Technology включає:

- розробку стратегії IT-послуг та технологічної дорожньої карти
- підтримку сервісної служби 24/7
- захист інформації та конфіденційних даних
- поштові сервіси та засоби комунікацій.
- планове обслуговування



Наші рішення

Аутсорсинг IT-послуг дає Вам можливість отримати в своє розпорядження спеціалістів з різноманітним досвідом в даній галузі. Ми постійно вдосконалюємося та набуваємо нових знань відповідно до розвитку технологій. Без сумніву, наші клієнти отримують від цього прями переваги. Ми берем на себе відповідальність за управління вашою інфраструктурою, що дозволяє вашій команді зосередитись на корпоративних клієнтах. Зовнішнє обслуговування – це ряд переваг які покривають дефіцит спеціалістів в компанії.

Ось лише деякі з них:

IT безпека

Система інформаційної безпеки створюється для того, щоб захищати всі компоненти інфраструктури від зовнішніх загроз, таких як «троян», Net-боти, DDoS-атаки чи фізичне втручання. Політика Sky Soft Technology полягає в тому, щоб забезпечити правильний баланс між безпекою та гнучкістю бізнес-процесів.

Управління корпоративним контентом

- Міграція баз даних на серверні платформи.
- Введення цільової контекстної інформації (напр. рекламних оголошень)
- Конвертація файлів та візуалізація даних (графіки, таблиці).
- Підготовка і розповсюдження поштових повідомлень серед клієнтів замовника

Віртуалізація

Організація робочих місць та зберігання даних на віддаленому сервері – це простий та ефективний спосіб підтримки потреб динамічного бізнесу в безпечному середовищі. Віртуалізація значно знижує навантаження на апаратну частину та фізичну пам'ять IT-інфраструктури, спрощуючи при цьому робочий процес.

Бізнес-додатки

Ми володієм досвідом реалізації CRM рішень для клієнтів, зацікавлених в підвищенні продуктивності праці співробітників, ефективності робочих процесів та управління внутрішньою інформацією.

Мережа та комунікації

Мережа являється основою кожної IT-служби. Попит на надійність та швидкість мережі незмінно зростає, та вимагає нових стандартів у вирішенні даного питання. Ми знаємо як забезпечити надійну платформу для підтримки вашого бізнесу.

Sky Soft Technology несе відповідальність за інтеграцію якісних інформаційних технологій. Наші послуги повністю адаптовані під Вас: отож якщо ваш бізнес змінюється – ми змінюємося разом із ним.

Бізнес-результат

- вивільнення капіталу та зменшення навантаження на апаратне та програмне забезпечення.
- стабільна та передбачувана абонплата.
- продуктивна підтримка персоналу.
- зменшення ризиків та підвищення інформаційної безпеки.
- швидке реагування на розвиток ринків та технологій.
- планування IT-стратегії відповідно вашому баченню.

Абонентське обслуговування Sky Soft Technology – це продукти та послуги які працюють на ваш результат. Вам залишається лише обрати необхідне.



Зв'яжіться з нами. Ми обов'язково допоможемо.

03151 м.Київ, вул. Народного Ополчення 1. Т: +38 044 221 56 67 W: sky-soft.com.ua E: info@sky-soft.com.ua