

## Юридическая фирма «Гловак и Партнеры»



### Клиент:

Юридическая фирма «Гловак и Партнеры»

### Сфера деятельности:

Юридические услуги

### Местонахождение:

Украина

### Услуги Sky Soft Technology:

- Служба поддержки 24/7
- Виртуализация
- CRM-решения

Юридическая фирма «Гловак и Партнеры» предоставляет комплексное юридическое обслуживание во всех сферах деятельности и отраслях права, на территории Украины и за ее пределами.

### Бизнес-цели

Наши партнеры обратились к нам после периода динамичного роста. Получив официальный статус «Лидера отрасли», постоянно увеличивая профессиональный актив и территорию деловой активности в «Гловак и Партнеры» пришли к выводу, что устаревшая инфраструктура негативно влияет на эффективность бизнес-процессов. Работа с премиум брендами и более требовательными клиентами, требует найти инновационные технологические решения, которые будут способны поддерживать бизнес как можно дольше.

### Уникальные задачи

#### Доступ к технологиям.

С ограниченными IT-ресурсами, в «Гловак и Партнеры» признали необходимость внешнего обслуживания для модернизации внутренней инфраструктуры и повышения эффективности коммуникации.

#### Непрерывность бизнеса.

Несвоевременное реагирование на возникающие вопросы, может поставить под угрозу клиентов компании и ее конкурентную способность. «Гловак и Партнеры» был нужен IT-партнер, способный обеспечить способность принимать стратегические решения.



## Решения

*“Sky Soft Technology - наш надежный советник. Все, что они говорят и делают - четкое и понятное, способное быть использованным для принятия решений. Я глубоко убежден, что Sky Soft Technology - это компания деловых, высоко компетентных людей.”*

**Владимир Гловак**

Управляющий партнер «Гловак и Партнеры»

Работа с Юридической фирмой «Гловак и Партнеры» демонстрирует значение IT-услуг для поддержки бизнеса и его продвижения.

### **Одна четкая система управления бизнесом.**

Интеграция CRM-системы «Glovak & Partners», которая дала возможность автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех бизнес-процессов.

### **Масштабируемость.**

Виртуализация рабочей среды «Гловак и Партнеры», что сделало IT-инфраструктуру гибкой и экономически эффективной.

### **Оптимизация.**

Новая система управления взаимоотношениями, была введена для упорядочения существующих процессов управления и повышения производительности компании.

## Бизнес-результат

Sky Soft Technology берет на себя полную ответственность во всех аспектах IT-сектора:

- Отсутствие необходимости содержания собственной команды разработчиков.
- Бизнес-аналитика высокого качества для принятия стратегических решений.
- Быстрая и постоянно доступная поддержка.
- Высокая безопасность и надежность бизнес-процессов.
- Четкая платформа управления для повышения качества обслуживания.
- Стабильные и предсказуемые расходы на информационные технологии.

Ответственность,  
а не контроль ...

Это проблемы, с которыми снова и снова сталкиваются наши клиенты. Мы делаем все возможное для того, чтобы создать услуги с которыми Вы будете чувствовать себя уверенно. Опираясь на совместный опыт и тесные коммуникации мы предлагаем только действительно нужные Вам решение. Снятие ответственности, не теряя контроль - вот наша цель.

**Свяжитесь с нами. Мы обязательно поможем.**

03151 г.Киев, ул. Народного Ополчения 1. T: +38 044 221 56 67 W: sky-soft.com.ua E: info@sky-soft.com.ua